**CHECKLIST POUR L’OUVETURE D’UN NOUVEAU COMPTE CLIENT**

Cher Potentiel Revendeur Scala,

Nous vous remercions de l’intérêt que vous portez à notre entreprise.

Nous avons le plus grand respect pour votre entreprise. C’est pourquoi nous sélectionnons et approuvons avec soin les nouvelles demandes d’ouverture de compte client**.**

Ceci nous permet de développer et de créer un programme pour que notre collaboration soit un succès pour votre entreprise et la nôtre.

Nous vous remercions de lire les conditions de ventes pour les commerces de gros, et si vous êtes d’accord avec ces conditions, veuillez remplir et fournir les documents suivants:

* Le formulaire de votre demande d’ouverture de compte, dûment complété et signé
* La confirmation de votre accord à nos conditions générales de ventes
* Une copie de votre permis de travail et d’exploitation. Nous en avons besoin pour vérifier le statut juridique et le type de votre entreprise. Pour les pays qui ne délivrent pas de permis, tout autre document officiel indiquant le type d'entreprise est acceptable.

 Une fois que nous aurons déterminé que nos intérêts sont réciproquement avantageux, nous vous enverrons notre liste de prix et autres informations utiles. Ceci peut prendre quelques jours ouvrables.

Nous apprécions votre intérêt et nous nous réjouissons de notre prochain contact.

Cordialement,

Trudy Pijnacker

Directeur général

**DEMANDE D’OUVERTURE D’UN NOUVEAU COMPTE CLIENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉA** |  |  | **TYPE D E SOCIÉTÉ** |
| Nom légal |       |  | [ ]  Internet |
| Nom commercial |       |  | [ ]  Détaillant |
| Adresse |       |  | [ ]  Grossiste |
| Code Postal |       |  | [ ]  Ventes á domicile |
| Ville |       |  |  |
| Pays |       |  | **NATURE DE L'ENTREPRISE** |
| Adresse de livraison | [ ]  Expédier á cette adresse[ ]  Expédier á une autre adresse\*\* Remplissez-le sur la page suivante |  | [ ]  Non érotique |
| Langue |       |  | [ ]  Érotique |
| Téléphone |       |  |  |
| Site(s) Web(s) |                   |  | **INTÉRÊT PRODUIT** |
| Actif sur les plateformes commerciales | [ ]  Oui [ ]  NonMarketplaces like amazon, Ebay, bol.com, etc. |  | [ ]  Sextoys |
| Numéro de TVA |       |  | [ ]  Bien-être |
| Numéro IBAN |       |  | [ ]  Lingerie |
|  |  |  |  |
| **CONTACT COMMERCIAL** |  |  |  |
| Nom |       |  |  |
| Fonction |       |  |  |
| Email |       |  |  |
| Téléphone |       |  |  |
| **FINANCE CONTACT** |  |  |  |
| Nom |       |  |  |
| Fonction |       |  |  |
| Email |        **(For invoicing)** |  |  |
| Téléphone |       |  |  |
|  |  |  |  |
| Nom complet |       |  | Date       |
| **SIGNATURE AUTORISÉE** |  |  |  |

Le cas échéant, vous pouvez saisir votre (vos) adresse (s) de livraison ci-dessous:

|  |  |
| --- | --- |
| Nom commercial |       |
| Phone |       |
| Adresse |       |
| Code Postal |       |
| Ville |       |
| Pays |       |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom commercial |       |
| Phone |       |
| Adresse |       |
| Code Postal |       |
| Ville |       |
| Pays |       |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom commercial |       |
| Phone |       |
| Adresse |       |
| Code Postal |       |
| Ville |       |
| Pays |       |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom commercial |       |
| Phone |       |
| Adresse |       |
| Code Postal |       |
| Ville |       |
| Pays |       |

**CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Conditions générales de la société privée à responsabilité limitée SCALA 2.0 BV, ci-après dénommée "SCALA", dont le siège social est situé à (6604 LV) Wijchen, Pays-Bas, Bijsterhuizen 3151.**

Les présentes conditions générales ont été déposées auprès de la Chambre du Commerce des Pays-Bas, sous le numéro 69251665.

Ces conditions générales (ci-après dénommées : les "conditions générales") sont, à l'exclusion d'autres conditions éventuelles, applicables à toutes les commandes et à toutes les offres et accords de SCALA.

**COMMANDES**

Montant minimum pour la première commande: 500,- €

Montant minimum pour les commandes suivantes: 100,- €

Toutes les commandes doivent être soumises par email, par fax ou via scala-nl.com . Nous n'acceptons pas les commandes par téléphone. Toutes les commandes doivent comporter le code barre ou les références telles qu'elles sont indiquées sur la liste des prix.

Les reliquats de commandes seront annulés à moins que le client nous informe qu'il conservera ces reliquats.

Toute modification des commandes en cours doit être soumise par écrit.

**PRIX**

Tous les prix sont indiqués en euros, hors taxes, frais d'expédition et éventuels droits d'importation exclus. Tous les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

**POLITIQUE DE PRIX DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

Nos clients ne peuvent pas utiliser la marque SCALA ou autres marques vendues par SCALA, ni les logos ni les images de marketing ou de produits pour vendre, annoncer ou faire la promotion des produits de SCALA sur internet à un prix net inférieur à notre MAP (Minimum Advised retail Price ou Prix Minimum Conseillé pour les Ventes au détail). Veuillez vous référer à notre liste de prix pour le MAP. Dans le cas où le client choisit de placer le(s) produit(s) en vente promotionnelle à un prix réduit, le client ne doit pas réduire le prix des produits de plus de 15% en dessous du MAP et la promotion doit être limitée à un maximum de 7 jours civils.

La promotion doit se faire sur une adresse IP appartenant à une société, les promotions sur des boutiques en ligne tierces sont interdites. Entre chaque promotion, il doit y avoir au moins 21 jours calendaires. Les frais d'expédition ne peuvent être inclus dans le calcul du prix de détail minimum conseillé.

Si un client ne respecte pas cette politique de prix du commerce électronique, SCALA lui demandera de cesser de faire de la publicité ou de promouvoir les produits sur Internet, en violation de cette politique. En outre, SCALA cessera d'accepter et/ou d'expédier les commandes dudit client. Cet article n'est pas applicable aux produits marqués du statut "Discontinued", comme indiqué sur la liste des prix.

Les clients qui utilisent leurs propres photos et images de marketing et qui n'utilisent pas ni le nom, ni le logo, ni les images de marketing ou de produits de SCALA sont libres de déterminer leur propre prix de vente au détail.

**IMAGES**

Toutes les images de SCALA, y compris les images des autres marques vendues par SCALA, les logos et les photographies sont la propriété exclusive de SCALA ou sous licence de SCALA et ne peuvent être utilisées que dans le cadre de la publicité ou de la vente de produits authentiques, obtenus auprès de distributeurs autorisés en Europe.

Les images de SCALA sont disponibles sur demande en contactant sales@scala-nl.com.

Toutes les images, logos et photographies ne peuvent pas être utilisés :

• dans le cadre d'une vente aux enchères en ligne ;

• dans toute forme de publicité destinée au grand public, y compris, sans limitation, les annonces imprimées;

• les envois, catalogues, présentoirs, publicités et sites webs ou promotions qui ne respectent pas le prix de détail minimum conseillé\* ;

• de toute manière illégale, y compris l'utilisation qui diffame une autre personne, ou qui est obscène, ou qui dénigre ou ternit SCALA, ses marques ou ses produits ;

• d'une manière qui suggère une association entre SCALA et toute autre société ; ou

• dans les magazines pour consommateurs, la publicité extérieure ou les spots publicitaires à la télévision sans l'approbation préalable de SCALA.

**SITUATION DE L'INVENTAIRE DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

Nous exigeons que nos clients ne présentent sur leur site web que les produits qu'ils ont en stock ou qui sont en stock chez SCALA. Une fois que le produit n'est plus en stock chez le client et chez SCALA, il doit être marqué comme épuisé et/ou retiré du site.

EXPÉDITIONS

Tous les envois de SCALA sont livrés ex works (départ entrepôt) ou franco de port, selon la valeur de la commande et le pays de destination. Le client peut trouver ces informations sur le site www.scala-nl.com/transport .

À partir du moment que la commande est expédiée, les marchandises sont aux risques du client. SCALA ne sera jamais responsable d'une erreur imputable au transporteur.

DROPSHIPPING

SCALA offre un programme spécial de dropshipping, contactez sales@scala-nl.com en savoir plus sur ce programme et les conditions spéciales.

**DÉLAIS**

Nous sommes très heureux de travailler avec vous et nous mettons tout en œuvre pour expédier votre commande à une certaine date. Malgré tout, nos délais ne sont pas garantis. Une fois que votre commande est confirmée, les articles en stock sont généralement expédiés dans les 48 heures. Si le délai est critique, veuillez soumettre votre commande le plus tôt possible.

**ANNULATION**

Nous nous réservons le droit d'annuler une commande pour quelque raison que ce soit, y compris une mauvaise adéquation avec l'image de marque SCALA, un défaut de paiement après des tentatives répétées de contact avec le client, et/ou la proximité d'un autre compte de commerce de gros.

**PAIEMENTS**

Toute commande doit être accompagnée d'un paiement anticipé, sauf si SCALA a confirmé par écrit d'autres modalités de paiement. Si la facture pro forma n'est pas payée dans les 7 jours suivant son envoi, la commande sera annulée. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire.

RETARD DE PAIEMENTS

Les paiements doivent être effectués au plus tard à la date d'échéance. Les retards de paiement sont soumis à des frais financiers mensuels de 2 %. SCALA se réserve le droit de soumettre toutes les factures impayées à une agence de recouvrement. Le client est responsable de tous les frais de recouvrement ou des frais juridiques engendrés.

**RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Toutes les marchandises livrées par SCALA restent la propriété de SCALA jusqu'au paiement des factures. Le client n'est pas autorisé à mettre en gage ou grever d'une autre manière les marchandises livrées sous réserve de propriété. Le client doit toujours faire tout ce que l'on peut raisonnablement attendre de lui afin de garantir les droits de propriété de SCALA.

Si des tiers saisissent les marchandises livrées sous réserve de propriété ou ont l'intention de créer ou d'exercer des droits sur celles-ci, le client est tenu d'en informer immédiatement SCALA.

Si SCALA a l'intention d'exercer ses droits de propriété spécifiés dans le présent article, le client autorise d'ores et déjà SCALA et aux tiers désignés par SCALA, l'autorisation inconditionnelle et irrévocable de pénétrer dans tous les lieux où se trouve la propriété de SCALA et de reprendre ces marchandises.

**RÉCLAMATIONS**

SCALA se porte garant de la qualité de chaque article qu'elle vend. Elle accepte gratuitement les retours d'articles qui ont été livrés endommagés ou qui ne figuraient pas dans la commande d'un client, sous réserve des conditions mentionnées ci-après. Sauf indication contraire, toute réclamation pour des divergences, des manques ou des dommages doit être faite dans les quatorze (14) jours qui suivent l'expédition de l'article.

Les articles en rupture de stock ou marqués DISCONTINUED ne peuvent être retournés car ils ont été achetés "en l'état" avec une remise importante. SCALA ne garantit pas les ventes et n'acceptera pas les retours qui ne résultent pas d'anomalies ou de dommages subis pendant la fabrication ou l'expédition. Aucune réclamation ne sera acceptée sur des marchandises utilisées ou sur des marchandises endommagées après leur réception par le client.

**RETOURS**

Tous les retours doivent préalablement autorisés. Pour obtenir une autorisation, contactez notre service clientèle à l'adresse sales@scala-nl.com . Les marchandises retournées sans autorisation seront renvoyées aux frais du client et ne seront pas créditées.

Dès réception et vérification du retour, SCALA créditera la valeur du retour pour les commandes futures. Tous les articles retournés à SCALA doivent arriver dans leur état d'origine, dans leur emballage d'origine, sans autocollants de prix, trous ou autres altérations, sinon le retour sera rejeté. Les marchandises dont le retour a été approuvé doivent être livrées à SCALA dans les 30 jours suivant l'approbation, faute de quoi l'autorisation de retour sera annulée.

**RESPONSABILITÉ**

SCALA accepte les obligations légales concernant l'indemnisation dans la mesure où le client démontre et prouve par les moyens légaux disponibles que les dommages sont le résultat d'une négligence ou d'une imprudence grave de la part de SCALA.

La responsabilité pour les dommages est expressément limitée à un montant égal au montant facturé, lié aux produits livrés et/ou aux services fournis. Toute autre responsabilité de SCALA pour les dommages, y compris la responsabilité des employés et des personnes auxiliaires (mais sans s’y limiter), pour quelque raison que ce soit, est exclue, y compris tous les dommages directs et indirects tels que les dommages consécutifs ou les pertes commerciales.

En outre, le client garantit SCALA contre toute réclamation de tiers en rapport avec des dommages subis ou à subir, notamment en considération des dispositions du présent article.

**DIVERS**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées par SCALA, mais ces modifications ne prennent pas effet avant que le client en ait été informé.

Les présentes conditions générales sont divisibles. Si une partie des présentes conditions générales s'avère invalide ou inapplicable en vertu du droit néerlandais, seul l'article concerné (ou une partie de celui-ci) expire sans que les autres articles des conditions générales ne soient affectés.

**DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Le droit néerlandais est exclusivement applicable aux accords entre SCALA et le client. Tous les litiges entre SCALA et son client sont portés à la connaissance du tribunal compétent dans le district où SCALA a son siège social.

Inscription à la Chambre du Commerce en 2017

**Confirmation de votre accord aux conditions générales de ventes Scala**

J’ai lu et compris la politique commerciale de Scala 2.0, les conditions de paiement et d’expédition ainsi que les conditions générales de ventes.

J’autorise Scala 2.0 à conserver cet accord dans ses dossiers et à appliquer ses conditions de ventes pour toutes les futures transactions entre Scala 2.0 et mon entreprise.

En signant et en entrant la date du jour dans l’encadré ci-dessous, vous consentez à respecter ces conditions de ventes pour tous les achats effectués par votre entreprise :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name |       | Position |       |
| Company |       |  |  |
| Signature |  | Date |       |
|  |  |  |  |

Veuillez retourner ce formulaire dûment rempli et signé à sales@scala-nl.com

Veuillez conserver une copie pour votre propre administration.

Merci!