**NIEUW ACCOUNT CHECKLIST**

Beste potentiële SCALA-klant,

Bedankt voor je interesse in SCALA. We houden uw bedrijf hoog in het vaandel en daarom screenen en keuren we verzoeken voor groothandelsaccounts zorgvuldig. Dit stelt ons in staat om te groeien en een programma te creëren dat de beste kansen biedt om te slagen voor zowel ons bedrijf als dat van u.

Houd rekening met de volgende voorwaarden van onze groothandelsaccounts en vul de volgende formulieren in als u het ermee eens bent:

• Voltooide en ondertekende inschrijfformulier;

• Bevestiging van overeenstemming met beleid en voorwaarden;

• Een kopie van de bedrijfsvergunning van de aanvrager. *We hebben dit nodig om de juridische status en het bedrijfstype van het bedrijf te verifiëren. In landen die geen vergunningen afgeven, zijn andere officiële documenten die het soort bedrijf aangeven, aanvaardbaar.*

Zodra we hebben vastgesteld dat onze belangen wederzijds voordelig zijn, sturen we u onze prijslijst en andere informatie. Houd er rekening mee dat dit enkele werkdagen kan duren.

We stellen uw interesse zeer op prijs en kijken ernaar uit om binnenkort van u te horen.

Vriendelijke groeten,

Trudy Pijnacker

Directeur

**KLANTEN INSCHRIJFFORMULIER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BEDRIJFGEGEVENS** |  | |  | **BEDRIJFSTYPE** |
| Officiële naam |  | |  | Internet |
| Handelsnaam |  | |  | Retail |
| Adres |  | |  | Groothandel |
| Postcode |  | |  | Home party |
| Stad |  | |  |  |
| Land |  | |  | **BEDRIJFSAARD** |
| Verzendadres | Verzend naar dit adres  Verzend naar ander adres\*  \*Vul het verzendadres(sen) in op de volgende pagina | |  | Niet erotisch |
| Taal |  | |  | Erotisch |
| Telefoon |  | |  |  |
| Website(s) |  | |  | **PRODUCT INTRESSE** |
| Actief op Marketplaatsen | Ja  Nee  Marktplaatsen zoals, Amazon, EBay, bol.com, etc. | |  | Toys |
| KVK |  | |  | Drugstore |
| IBAN |  | |  | Lingerie |
|  |  | |  |  |
| **CONTACTPERSOON SALE** |  | |  |  |
| Naam |  | |  |  |
| Functie |  | |  |  |
| Email |  | |  |  |
| Telefoon |  | |  |  |
| **CONTACTPERSOON FINANCIEEL** | |  |  |  |
| Naam |  | |  |  |
| Functie |  | |  |  |
| Email | **(Voor facturering)** | |  |  |
| Telefoon |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| Naam |  | |  | Datum |
| **GEAUTORISEERDE HANDTEKENING** |  | |  |  |

Indien van toepassing kunt u hieronder uw afleveradres(sen) invoeren:

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam |  |
| Telefoon |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Stad |  |
| Land |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam |  |
| Telefoon |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Stad |  |
| Land |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam |  |
| Telefoon |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Stad |  |
| Land |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bedrijfsnaam |  |
| Telefoon |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Stad |  |
| Land |  |

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Algemene verkoop-, en leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SCALA 2.0 BV, hierna “SCALA”, statutair gevestigd te 6604LV Wijchen aan de Bijsterhuizen 3151.**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69251665.

Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden zijn, onder uitsluiting van andere speciale voorwaarden, van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten van SCALA.

**ORDERS**Alle bestellingen moeten per email, fax of via scala-nl.com worden aangeboden. Wij accepteren geen bestellingen via de telefoon. Alle bestellingen moeten een barcode of SKU nummer bevatten zoals deze op de prijslijst zijn vermeld. Backorders worden geannuleerd, tenzij de Klant aangeeft deze te willen aanhouden.

Alle wijzigingen in open orders moeten schriftelijk worden ingediend.

**PRIJZEN**Alle prijzen zijn vermeld in euro’s exclusief btw, verzendkosten en eventuele invoerkosten. Alle prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

**E-COMMERCE PRIJS BELEID**Klanten mogen geen gebruik maken van de SCALA merknaam of van de door haar gevoerde merken, logo’s, marketing en productafbeeldingen om producten van SCALA op internet te promoten tegen een nettoprijs die lager is dan de door ons vastgestelde Minimum verkoopprijs (MAP). Raadpleeg onze prijslijst voor de MAP. Indien de Klant ervoor kiest om producten voor een promotieverkoop tegen korting te plaatsen dan is dit toegestaan met een maximale korting van 15% op de MAP, de promotie mag maximaal 7 kalenderdagen duren.

Promoties zijn slechts toegestaan op een IP-adres dat in bezit is van de Klant. Promoties op een online-winkel van derden zijn niet toegestaan. Tussen iedere promotie moet tenminste 21 kalenderdagen zitten. Verzendkosten mag niet bij de berekening van de MAP worden opgenomen.

Indien een Klant in strijd met dit artikel adverteert, dan zal SCALA verzoeken om aanpassing. Daarnaast zal SCALA openstaande en nieuwe orders van de Klant niet accepteren/verzenden. Dit artikel is niet van toepassing op producten die gemarkeerd zijn met de status ‘discontinued’ in de prijslijst.

Klanten die hun eigen product en marketingafbeeldingen schieten en geen gebruik maken van de merknaam, logo en afbeeldingen van SCALA zijn vrij om hun eigen retail prijs te bepalen.

**AFBEELDINGEN**Alle SCALA afbeeldingen of de afbeeldigen van de door haar gevoerde merken, logo’s en foto’s zijn exclusief eigendom van SCALA of van Leveranciers van SCALA en mogen enkel worden gebruikt in verband met de promotie of verkoop van authentieke producten, afkomstig van erkende distributeurs in Europa.

Afbeeldingen van SCALA zijn op verzoek te verkrijgen via sales@scala-nl.com

De afbeeldingen, logo’s en marketing afbeeldingen mogen onder geen beding worden gebruikt:

* in online veilingen;
* in alle typen, varianten en uitingen van reclame voor publiek, waaronder, maar niet beperkt tot, gedrukte advertenties, mailingen, catalogi, displays, commercials en websites of promoties die in strijd zijn met de minimum geadviseerde verkoopprijs;
* op onwettige wijze, bijgaand is het gebruik dat resulteert in laster of obsceniteit, of op een manier die SCALA, haar handelsmerken of haar producten denigreert of aantast;
* op enige manier die een associatie tussen SCALA en een ander bedrijf doet vermoeden; of
* in consumentenbladen, buitenreclame, of tv-commercials, zonder voorafgaande toestemming van SCALA’S Marketingafdeling.

**E-COMMERCE VOORRAAD POSITIE**

Wij vereisen dat Klanten alleen producten op de website tonen die ze op voorraad hebben, of die SCALA op voorraad heeft. Zodra het product (tijdelijk) niet meer leverbaar is bij de Klant en SCALA moet het als uitverkocht gemarkeerd staan of verwijderd worden van de website.

**TRANSPORT**

Alle verzendingen zullen door SCALA ex works of carriage paid worden aangeboden, afhankelijk van de orderwaarde en het land van bestemming. Klant kan deze informatie terugvinden op www.scala-nl.com/transport. De verzending is vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de Klant. Voor toerekenbare tekortkoming van de vervoerder is SCALA nooit aansprakelijk.

**DROPSHIPPING**

SCALA biedt een speciaal drop ship programma aan, contacteer sales@scala-nl.com voor dit programma en de speciale voorwaarden en condities.

**LEVERTIJDEN**

Onze levertijden zijn niet gegarandeerd. Zodra een bestelling is bevestigd, worden de artikelen op voorraad meestal binnen 48 uur verzonden. Als de timing kritisch is, biedt dan uw order zo vroeg mogelijk aan.

**ANNULERING**

Wij behouden ons het recht om om welke reden dan ook een bestelling te annuleren, met inbegrip van een slechte merkpresentatie van SCALA door Klant, betalingsproblemen, slechte bereikbaarheid of vanwege de conflicterende werking met een andere Klant.

**BETALINGEN**

Alle bestellingen geschieden onder de conditie vooruitbetaling, tenzij SCALA andere condities schriftelijk heeft bevestigd. Als de proforma factuur niet is voldaan binnen 7 dagen na verzending, dan wordt de bestelling geannuleerd. Betalingen kunnen worden gemaakt via bankoverschrijving.

**LATE BETALINGEN**

Betalingen moeten uiterlijk plaatsvinden op de vervaldag van de factuur. Late betalingen zijn onderhevig aan maandelijkse financieringskosten van 2%. SCALA behoudt zicht het recht om onbetaalde facturen in te dienen bij een incassobureau, waarbij de Klant verantwoordelijk is voor de eventuele incassokosten of wettelijke kosten.

**EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle door SCALA geleverde goederen blijven eigendom van SCALA totdat alle facturen zijn betaald.

Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SCALA zeker te stellen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om SCALA daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Voor het geval SCALA zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SCALA en door SCALA aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SCALA zich bevinden en die zaken terug te nemen.

**CLAIMS**

SCALA staat achter de kwaliteit van elk item dat het verkoopt. Het accepteert retouren voor items die beschadigd zijn of die niet in de bestelling van een Klant zijn opgenomen, onder voorbehoud van de volgende voorwaarden. Tenzij anders vermeld, dienen alle aanspraken op afwijkingen, tekorten of schade binnen veertien (14) dagen na verzending van het product te worden ingediend.

Close-out en discontinued items zijn niet onderworpen aan retourzending indien ze tegen een aanzienlijke korting zijn gekocht. SCALA garandeert geen verkoop en accepteert geen retourzendingen die niet voortvloeien uit fouten of schade die tijdens fabricage of verzending zijn opgelopen. Er worden geen aanspraken geaccepteerd op hygiëne artikelen, gebruikte goederen of op goederen die beschadigd zijn na ontvangst door de Klant.

**RETOUREN**

Alle retourzendingen moeten voor verzending zijn geaccordeerd door SCALA. Om autorisatie te ontvangen neemt Klant contact op met sales@scala-nl.com. Goederen die zonder autorisatie worden teruggestuurd, worden retour gezonden naar Klant en niet gecrediteerd.

Bij ontvangst van een retourzending zal SCALA de zending controleren en vervolgens crediteren. Alle retouren moeten in originele staat en originele verpakking, zonder stickers, gaten of andere wijzigingen worden teruggestuurd, anders wordt de retourzending afgewezen. Goederen die zijn goedgekeurd om te retourneren moeten binnen 30 dagen worden afgeleverd bij SCALA, daarna zal de autorisatie worden ingetrokken.

**AANSPRAKELIJKHEID**

SCALA aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover Klant door middelen rechtens aantoont en bewijst dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid SCALA.

De voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag ter grootte van het gefactureerde bedrag in de hoofdsom, betrekking hebbende op de geleverde producten en/of verrichte diensten.

Iedere verdergaande aansprakelijkheid van SCALA voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, wordt uitgesloten, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart Klant SCALA tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

**OVERIGE**

Deze Voorwaarden kunnen door SCALA worden gewijzigd, doch deze wijzigingen gelden niet eerder jegens Klant dan nadat Klant van deze wijzigingen op de hoogte is gesteld.

Deze Voorwaarden zijn deelbaar. Indien een deel van deze Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar blijken binnen het Nederlandse recht dan vervalt slechts het, gedeelte van het, artikel, zonder dat het effect heeft op de andere artikelen in de Voorwaarden.

**TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

Op de overeenkomsten tussen SCALA en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen SCALA en haar Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het vestigingsgebied van SCALA.

2017 register at the Chamber of Commerce.

**BEVESTIGING VAN OVEREENKOMST MET BELEID EN ALGEMENE VOORWAARDEN**

Ik heb het SCALA 2.0-beleid en de procedures voor betaling en verzending, evenals alle algemene voorwaarden, gelezen en begrepen. Ik geef SCALA 2.0 toestemming om deze overeenkomst te bewaren en dit beleid toe te passen op alle toekomstige transacties tussen SCALA 2.0 en mijzelf.

Bevestig dat u akkoord gaat met het volgen van deze voorwaarden voor alle aankopen die uw bedrijf doet, door de datum van vandaag te ondertekenen en hieronder in te voeren:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Functie |  |
| Bedrijfsnaam |  |  |  |
| Handtekening |  | Datum |  |
|  |  |  |  |

Stuur dit formulier ingevuld en getekend naar [sales@scala-nl.com](mailto:sales@scala-nl.com)

Bewaar een kopie voor uw eigen administratie.

Bedankt!